

CASE KOMMUNAL

Fler och fler organisationer inrättar speciella funktioner för omvärldsbevakning och omvärldsanalys. Kommunal var tidigt ute på banan, och tillhör en av pionjärerna i den fackliga världen.

-Ledstjärnan för oss är verksamhetsnytta. Visst är det utvecklande att spana på trender och omvärldsförändringar, men det måste också vara till nytta för organisationen. Vi lägger lika stor vikt vid rapportering som informationsinsamling, säger Ewa Wetterström, chef vid organisationsutvecklingsenheten på Kommunals förbunds kontor.

Kommunal har använt IT-verktyget Perspective sedan 2003.

-Vår omvärldsportal får fler och fler användare samtidigt som den ger oss viktig input till våra omvärldsanalyser, säger Carin Schultz, bibliotekarie vid Kommunal, som ser it-stöd som en förutsättning för att få struktur på informationsflödet.

Med hjälp av analysverktyget i Perspective lagras, sorteras och struktureras informationen tills det är dags att sammanställa och skriva kvartalsrapporter. Pappershögarna minskar, liksom oron för att glömma något viktigt.

Vill du veta mer?

Beställ hela caset på vår hemsida www.widenarrow.se

ADRESS: Kungsgatan 17, 111 43 Stockholm | **TELEFON:** 08-22 11 30

E-MAIL: kontakt@widenarrow.se | www.widenarrow.se

Det här är vi: Hur tänker konkurrenterna och vilka kan utmana er i framtiden? Vilka konsekvenser får skeenden inom samhälle, ekonomi och politik? Vilken teknikutveckling öppnar nya möjligheter? Hur förändras kundernas värderingar och livsstilar?

Vi hjälper organisationer att upptäcka och ta till vara på nya möjligheter. Oavsett behov, mognad eller vilka steg din verksamhet står inför är nyttan av våra tjänster konkret och mätbar.