

## CASE HSB STOCKHOLM

- Att dra kompetenta slutsatser baserade på rätt information är avgörande för vår organisation och vårt agerande, säger Thomas Karlsson, stabschef vid HSB Stockholm.

Sommaren 2007 beslutade HSB Stockholm att förbättra sin omvärldsanalys för att ge ett bättre stöd för både taktiskt och strategiskt beslutsfattande. Med utgångspunkt från den nya verksamhetsplanen inleddes arbetet samma höst.

- Den process vi nu etablerat har stort värde, det har blivit allt tydligare för oss under det år som vi har jobbat med att strukturera arbetet. Leveranserna har nu riktigt hög kvalitet, säger Thomas Karlsson.

**ADRESS:** Kungsgatan 17, 111 43 Stockholm | **TELEFON:** 08 – 22 11 30

**E-MAIL:** [kontakt@widenarrow.se](mailto:kontakt@widenarrow.se) | [www.widenarrow.se](http://www.widenarrow.se)

**Det här är vi:** Hur tänker konkurrenterna och vilka kan utmana er i framtiden? Vilka konsekvenser får skeenden inom samhälle, ekonomi och politik? Vilken teknikutveckling öppnar och stänger dörrar? Hur förändras kundernas värderingar och livsstilar?

Vi hjälper organisationer att upptäcka och ta till vara på nya möjligheter. Oavsett behov, mognad eller vilka steg din verksamhet står inför är nyttan av våra tjänster konkret och mätbar.